

Guatemala 31 de Marzo de 2014

Señor  
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

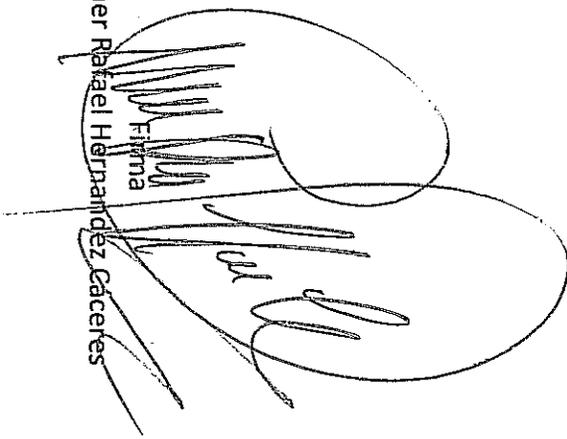
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de marzo del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 354-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "B" número 030.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Se atendió a los usuarios que presentaban inconvenientes con el internet
- ✓ Se inició una nueva etapa de ingresar usuarios a dominio para un mejor control.
- ✓ Se realizó en infraestructura el uso compartido de una impresora para todos los usuarios que poseen arquitectura de 32 bit.
- ✓ Se realizó el soporte técnico a los usuarios que solicitaban el servicio.

**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ Se logró que los usuarios tuvieran conexión a internet y realizaran sus actividades.
- ✓ Se ha tenido un mejor control de los usuarios al momento de ingresarlos a dominio.
- ✓ Se logró que los usuarios de infraestructura compartieran la impresora para un mejor uso de los recursos.
- ✓ Se atendió todos los servicios de soporte técnico logrando tener un mejor trabajo por Parte de las computadoras.

  
Firma  
Wagner Rafael Hernández Cáceres

Vo.Bo.

  
**Lic. José C. Alvarado**  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
Dirección General del Deporte y la Recreación